



Enjoy work, enjoy life.
Enjoy sharing



an NTT Communications Company

[Enjoy sharing]

Arkadin s'impose comme le fournisseur de services de collaboration à plus forte croissance du marché. Nous proposons une gamme complète de solutions de Communications Unifiées, d'audio, web et vidéo conférence, et d'événements virtuels. Ces services sont proposés dans le Cloud, pour un déploiement rapide et évolutif.

Notre mission : offrir aux entreprises les expériences collaboratives qui contribueront à leur croissance.



34

pays et cultures forment une structure en plein essor



19

langues sont parlées par notre service clients et dans la communication avec nos utilisateurs



53

bureaux sont implantés stratégiquement pour conjuguer perspective globale et expertise locale



Arkadin est une entreprise du groupe NTT, l'un des plus grands groupes de télécommunications au monde. Nos clients peuvent ainsi compter sur un partenaire de confiance pour répondre à tous leurs besoins informatiques - du conseil aux services Cloud, en passant par la conception d'architectures, l'intégration systèmes et la sécurité.

Le meilleur des solutions UC&C dans le Cloud

- Satisfaction utilisateur
- Évolutivité et mobilité
- Faible Coût Total de Possession

Services de qualité premium

- Fiabilité
- Sécurité
- Efficacité

Support client local de bout-en-bout

- Adoption rapide
- Écart de consommation minimal
- Personnalisation

Hauts niveaux d'intégration et d'interopérabilité

- Continuité d'activité
- Optimisation de l'infrastructure
- ROI durable

Enjoy connecting

Chez Arkadin, nous pensons que la réussite repose sur une collaboration et un travail d'équipe constructifs, quels que soient la taille et le secteur d'activité de l'entreprise. Pour nous, la force collective des talents individuels stimule l'innovation et la productivité de toute l'organisation.



Enjoy simplicity

La vision d'Arkadin s'inscrit dans l'idée selon laquelle le progrès émerge du désir de partage et de collaboration. C'est pourquoi tous nos efforts visent à offrir les meilleurs services de collaboration et de Communications Unifiées (UC&C) du marché.

 37 000

clients à travers le monde nous font confiance pour partager et communiquer au quotidien, du secteur de la mode à la finance internationale

 1 100

collaborateurs Arkadin mettent toute leur expérience au service des meilleures solutions de communications

Enjoy flexibility

Chaque entreprise est différente. C'est pourquoi Arkadin offre des solutions de collaboration adaptées à vos besoins spécifiques. Depuis 2001, nous accompagnons des entreprises de secteurs très divers. Nous prenons le temps de comprendre vos leviers de croissance et vos enjeux. Ainsi, nous travaillons ensemble à la mise en place des outils de communication qui vous ressemblent.

[En une journée, parcourez le monde]

« Un tel niveau de croissance ne peut être atteint sans un engagement infailible au service de la qualité des produits et de la gestion de l'entreprise. »

Deloitte



Enjoy choice

Pour collaborer avec vos équipes, partenaires et clients dans un monde mobile, il vous faut des outils de communication puissants, flexibles et capables de s'adapter à l'évolution des exigences du marché.



Communications Unifiées

Pour favoriser le partage d'informations en tous lieux et à tout moment, les Communications Unifiées as a service (UCaaS) intègrent la téléphonie, l'audio, la visio, la web conférence, le chat, les fonctions de présence et les espaces de travail virtuels dans une seule et même interface. Notre portefeuille de solutions UCaaS - reconnu par le marché - est hébergé sur la plate-forme mondiale privée et sécurisée d'Arkadin dans le Cloud. Vous bénéficiez ainsi d'une évolutivité maximale, d'une qualité de service exceptionnelle et d'une protection complète de vos données.



Audio conférence

Toutes nos solutions de collaboration et de conférence intègrent ArkadinAudio, un service audio de très haute qualité.



Visioconférence

Des ordinateurs et périphériques mobiles personnels aux salles de téléprésence, Arkadin est votre point de contact unique pour vos solutions de collaboration vidéo.



Événements virtuels

L'équipe ArkadinEvent offre des solutions forfaitaires ou sur-mesure, selon les besoins spécifiques de chaque pôle et métier de votre entreprise.



Web conférence

Notre gamme composée de solutions de web conférence s'adapte à vos besoins de communications professionnelles.



Un seul service, de multiples avantages

Enjoy support

Chez Arkadin, le service client se situe au cœur de toutes nos missions.

Notre culture est basée sur le service et l'accompagnement de nos clients. Des entreprises du monde entier font confiance à Arkadin pour comprendre leurs besoins locaux et leur offrir un service irréprochable 24h/24. C'est pourquoi nous disposons d'équipes locales sur chacun de nos marchés. Pour vos projets collaboratifs à grande échelle, l'équipe Arkadin Professional Services propose un service sur-mesure de conception et de support à des déploiements internationaux complexes.

Formation des utilisateurs

- Arkadin Academy - sessions de formation en direct et vidéos d'auto-formation
- Formations sur site

Service client

- Assistance en direct dans 19 langues, 24h/24 et 7j/7
- Facturation centralisée
- Équipes locales

Analyses & Reporting

- Tableaux de bord de suivi
- Enquêtes de satisfaction utilisateur
- Évaluations des besoins

Professional services

- Responsables de projets
- Ingénieurs avant-vente
- Architectes
- Responsables opérationnels de comptes



Partenaires Revendeurs et Télécoms

Notre engagement pour un service client d'exception est présent jusque dans notre programme de partenariat revendeurs et télécoms. Tous les moyens sont mis en œuvre pour permettre à nos partenaires d'apporter une réelle valeur ajoutée à leurs clients et prospects.

- Modèles de revente simples et performants
- Marketing et personnalisation en marque blanche
- Personnalisation de la plate-forme technologique Arkadin

« L'ergonomie et la stabilité des solutions d'audio et web conférence d'Arkadin réduit considérablement les appels au support. Ainsi, tout en offrant un abonnement forfaitaire mensuel très intéressant, nous générons un bon niveau de rentabilité. »

Services Orange Pro

Robin Ferrière, Vice-président
Cloud & On-Demand Services

Enjoy sharing

Clients



Principaux partenaires stratégiques



Récompenses

